



La Cité de l'économie - Citéco est un musée parisien qui a pour but de rendre l'économie accessible à toutes et tous. Il propose aux visiteurs de partir à la découverte de l'économie ou de parfaire leurs connaissances dans ce domaine qui fait partie intégrante du quotidien. Jeux, manipulations, images, expériences ludiques et éclectiques, dévoilent avec humour et pédagogie les dessous de cette matière particulièrement riche et insuffisamment connue.

Au sein du somptueux Hôtel Gaillard, château insolite à l'architecture néo-renaissance, Citéco présente une grande exposition permanente scientifique, et des expositions temporaires de plus petite ampleur, scientifiques ou artistiques.

Une programmation culturelle thématique se déploie autour de rendez-vous culturels et économiques. Chaque printemps se déroule le Devenir Festival, rythmé par des spectacles, conférences, jeux, visites guidées.

Ce lieu culturel, unique en Europe, contribue ainsi à une meilleure compréhension et à une meilleure maîtrise des mécanismes et des enjeux de l'économie par nos concitoyens

L'association Citéco recrute un.e :

Référent.e de jour – Chargé.e Boutique

Au sein de la Direction des publics et sous la responsabilité du Responsable délégué de l'exploitation et de la billetterie, vous vous assurez du bon fonctionnement du musée lors de l'ouverture aux publics, vous organisez et gérez l'activité de la boutique ; vous accueillez les publics et dynamisez les ventes.

MISSIONS PRINCIPALES

Sous la responsabilité du Responsable délégué d'exploitation et billetterie, le/la Référent.e de jour – chargé.e boutique assure les missions suivantes :

- Vous assurez les missions de référent de jour afin de garantir le bon fonctionnement de l'exploitation publique ;
- Vous veillez au respect du planning des activités des publics ;
- Vous assurez le lien entre les différentes équipes face public ;
- Vous accueillez les publics ;
- Vous assurez la qualité du service rendu au public ;
- Vous supervisez les caisses de la billetterie et de la boutique ;
- Vous faites remonter tous soucis aux services concernés et participez à l'amélioration du service ;

Vous participez au traitement des demandes visiteurs par mail en collaboration avec le service marketing ;
Vous assurez le traitement de réponses par mail aux demandes des visiteurs.

- Vous collaborez à la gestion commerciale de la boutique de la Cité de l'économie :
Vous supervisez les achats en élaborant l'offre des produits commercialisés en prenant en compte la nature de l'établissement et de sa programmation ;
Vous assurez les suivis administratifs et les reporting d'activités associés ;
Vous collaborez au développement de la rentabilité commerciale de la boutique en assurant une veille sur les tendances de consommation ;
Vous mettez en place des animations culturelles et commerciales.

- Vous organisez et gérez l'exploitation courante de la boutique :
Vous contribuez à l'accueil et à l'information des publics en boutique et tenez la caisse ;
Vous formez les hôtes/hôtesse d'accueil ;
Vous maintenez la tenue du point de vente et contribuez à son merchandising ;
Vous traitez les éventuelles réclamations et garantissez la qualité du service.

CONDITIONS

Travail le week-end régulier (2 week-ends par mois)
Travail ponctuel en soirée (selon les plannings des nocturnes et événements, 1 fois par mois environ)
Déplacements en Île de France et en régions, très ponctuellement.

PROFIL

Vous êtes force de proposition et savez faire preuve d'autonomie. Vous avez un bon relationnel client et fournisseur. Vous savez faire preuve de rigueur et d'organisation. Vous avez un intérêt au monde culturel et aux musées.

Vous justifiez de 3 à 5 ans d'expérience sur un poste similaire avec des compétences opérationnelles, commerciales et de gestion.

Salaire envisagé : Selon profil et expériences.

Statut : CDI Temps plein - modulation type A (convention collective de l'animation - ECLAT)

Lieu : Paris.

Modalités de candidature :

Le dossier de candidature (CV et lettre de motivation) est à envoyer **avant le 27/08/2025 à l'adresse recrutement@citeco.fr avec comme objet « RDJ - boutique »**.