

## AVIS D'APPEL PUBLIC A LA CONCURRENCE

### ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE D'EXPLOITATION, MAINTENANCE, ET SERVICES DU BÂTIMENT DE CITECO

#### I – Présentation de Citéco

CITECO est une association loi de 1901 fondée le 17 février 2017, qui porte le projet de la Banque de France : la Cité de l'Économie. Elle a pour objet d'améliorer la culture économique, monétaire et financière et de gérer l'équipement culturel qui lui est confié.

Vouée à la pédagogie de l'économie dans ses aspects nationaux, européens et mondiaux, la Cité de l'Économie s'adresse à tous, et principalement aux publics jeunes. Lieu de découverte et d'approfondissement des mécanismes de l'économie, elle a pour ambition principale de les familiariser à la discipline dans toutes ses composantes : conceptuelle, historique, scientifique, sociale et culturelle. Le projet est basé sur une fréquentation de 100 000 à 150 000 visiteurs par an, dont 30 000 scolaires. Pour cela, la Cité de l'Économie dispose d'une exposition permanente de 2 400 m<sup>2</sup> composée d'une scénographie de modules aux techniques interactives et d'une présentation de collections (pièces, billets, machines de fabrication, objets et mobilier anciens), de la Banque de France, de la Bibliothèque nationale de France, de la Monnaie de Paris et du CNAM.

Sa programmation culturelle prend place dans un espace d'exposition temporaire de 430 m<sup>2</sup> et dans un auditorium de 98 places (35 m<sup>2</sup> de foyer).

Les groupes sont accueillis dans 3 ateliers pédagogiques (120 m<sup>2</sup> au total)

L'espace d'accueil de la Cité de l'Économie s'ouvre sur une boutique de 60 m<sup>2</sup> et un espace café de 83 m<sup>2</sup>.

Les espaces publics peuvent faire l'objet de privatisations, d'expositions temporaires (440m<sup>2</sup>), ainsi que les trois salons multi-activités (140 m<sup>2</sup>).

#### II – Présentation du bâtiment de Citéco

La Cité de l'Économie a pris place dans une ancienne succursale de la Banque de France, l'hôtel Gaillard, sis au 1 place du Général Catroux, 75017 Paris.

Au sortir de 7 ans de travaux de mise aux normes et d'aménagements, elle a été inaugurée en juin 2019.

Le bâtiment est un ensemble aux volumes disparates, constitué de la réunion de 4 immeubles, dont 3 sont classés aux Monuments Historiques (MH) :

L'hôtel Gaillard, avec son aile Berger (rue Berger), l'aile MALESHERBE (place Catroux) (MH).

L'aile THANN, donnant sur la rue de THANN (MH),

Le Hall DEFASSE(MH).

L'hôtel BERGER donnant sur la rue Georges BERGER

L'ensemble représente 7 000 m<sup>2</sup> répartis sur 7 niveaux :

Niveaux	Locaux
Combles	Locaux techniques
3 <sup>ème</sup> étage	Espace d'expositions temporaires Deux ateliers pédagogiques Un pôle administratif Une terrasse servant d'évacuation pour les salles d'expositions
2 <sup>ème</sup> étage	Exposition permanente (mezzanine) Trois salons multi-activités Un pôle administratif. Locaux techniques
1 <sup>er</sup> étage	Exposition permanente Un atelier pédagogique, Un pôle administratif. Locaux techniques
Entresol	Exposition permanente Locaux techniques
Rez-de-chaussée	Exposition permanente Bases vie Espace café Un hall d'accueil (contrôle des visiteurs, banque d'accueil, billetterie) Une boutique PC de sécurité / sûreté Des locaux techniques et une aire de livraison.
Sous-sol	Exposition permanente Auditorium Des réserves, Des locaux techniques.

La Cité de l'Économie est un ERP de 2<sup>ème</sup> catégorie de type Y, avec des activités secondaires de types R, S, L, N et M. Sa capacité maximum est de 995 personnes, personnel inclus.

Le bâtiment de la Cité de l'Économie ouvre tous les jours de l'année à l'exception du 1<sup>er</sup> mai, du 25 décembre et du 1<sup>er</sup> janvier.

Il est accessible au public dans les conditions suivantes :

- du mardi au vendredi, : **10h00 à 18h00** avec accueil des groupes à partir de **9h45**
- les samedis : **10h00 à 19h00**
- les dimanches, jours fériés : **10h à 18h00**
- tous les 1ers jeudis du mois, ouverture nocturne jusqu'à **22h00**
- Pendant les vacances scolaires d'été, l'ouverture au public démarre à **14h00** et non **10h00**. Les groupes seront accueillis durant la période scolaire à partir de **9h45**.

Les lundis, en dehors de l'ouverture au public, la Cité de l'Economie est ouverte administrativement.

Les 2 premières semaines de septembre sont réservées aux maintenances du bâtiment et sont fermées au public, et à toute activité de privatisation.

Le bâtiment est pourvu de nombreux équipements CVC (15 CTA, 2 groupes froids, CPCU, des pompes de relevage ...), CFO (2 transformateurs électriques de 320 KVA chacun...) et CFA (3 réseaux différenciés : administratif, sécurité et muséographie), contrôlés par une GTB.

Les niveaux sont desservis par 5 ascenseurs dont un monte-charge et 1 PMR.

L'établissement est équipé d'un SSI de 1<sup>ère</sup> catégorie. Les équipements de sureté assurent le contrôle d'accès, les alarmes intrusion, la vidéosurveillance et la télésurveillance (en cours de mise en place).

Le service de sécurité de l'ERP est constitué de :

	PCS	Espaces publics
Musée ouvert	1 SSIAP 2 1 SSIAP 1	5 ADS
Musée fermé	1 SSIAP 1	1 ADS
Évènement	1 SSIAP 2 1 SSIAP 1	Selon les espaces occupés et l'activité

### III – Présentation de l'organisation des structures de pilotage des infrastructures bâtementaires

L'équipe de Citéco s'organise autour de 6 pôles.

1. La direction (2 personnes)
2. Le pôle développement des publics (15 personnes)
3. Le pôle communication (2 personnes)
4. Le pôle contenus (2 personnes)
5. Le pôle ressources (4 personnes)
6. Le pôle exploitation (5 personnes), a la charge de l'exploitation du bâtiment et de la maintenance muséographique.

Le pôle exploitation est composé d'un responsable et d'un adjoint (responsable délégué du service technique du musée - maintenance bâtiment).

Trois régisseurs d'exposition assurent l'entretien et une partie de la maintenance de l'exposition permanente. Ils encadrent les relations avec les prestataires extérieurs (maintenances spécifiques de la muséographie, fournisseurs). Ils font fonctionner l'Auditorium en assurant la régie technique des activités de programmation sur la durée de l'ouverture publique du musée.

Le service a la charge de :

1. L'exploitation du bâtiment avec le pilotage des marchés d'entretien et d'exploitation des équipements bâtiment, de sécurité incendie et de sûreté  
L'entretien et la maintenance de l'exploitation bâtiment ont été externalisés :

<b>EXTERNALISATION</b>			
Marché multi technique		Axima	Station de relevage clos et couverts  Second œuvre CFO/CFA GTB Moyens de secours et protection incendie CVC Plomberie sanitaires Appareils de lavage équipements de cuisine
Marché Nettoiemnt	lot 1 nettoyage intérieur	ESSI	
	lot 2 nettoyage vitrerie	Maintenance Industrie	
Marché maintenance équipements de sécurité incendie et de sureté	lot 1 sécurité incendie	ERIS	SSI IS et UGCIS UAE interface GTB
	lot 2 sureté	SPIE Facilities	Intrusion protection des œuvres vidéosurveillance inter et vidéophonie portillons portique de détection centrale d'alarmes réseau TCP/IP interface GTB
Marché gardiennage		UGAP/ONET	SSIAP 1 SSIAP 2 ADS
Contrat Télésurveillance	En attente de travaux complémentaires		Télésurveillance Télégestion Vidéosurveillance
Contrat VGP		DEKRA	
Contrat terminal d'appel d'urgence		Axians	« Ligne rouge »
Fournisseurs Fluides	Marché	PRIMEO	
	Contrat	CPCU	
	Convention	Eau de Paris	

2. L'aménagement du bâtiment :
  - Planification et organisation de petits travaux d'entretien.
  - Cadrage et pilotage de travaux d'amélioration et de d'adaptation.
3. Les missions de sécurité-incendie et de sureté déléguées avec notamment, le pilotage des marchés de gardiennage, de télésurveillance et de vérifications obligatoires. Cela comprend aussi l'analyse des dossiers techniques des accueils, les études de faisabilité et les dossiers sécurité des événements (CCE)
4. L'entretien et la maintenance de la muséographie permanente et des expositions ponctuelles ; l'entretien et la conservation des collections ; l'accueil technique de la programmation culturelle.

## IV – Définition des livrables attendus

Plusieurs marchés arrivent à leurs termes. Il faut procéder à leurs renouvellements suivant la réglementation en vigueur et en tenant compte du retour d'expérience obtenu après 3 années d'exploitation. Cela met à jour la nécessité d'un accompagnement par une assistance à maîtrise d'ouvrage sur les marchés suivants :

- Nettoyage et entretien
- Multi technique
- Maintenance des installations de sécurité et de sureté

### 1. MARCHÉ DE MAINTENANCE MULTI TECHNIQUE

À la fin des travaux de réhabilitation lourde de la Cité de l'économie, un marché de maintenance multi technique avait été mis en place pour l'entretien des équipements techniques et des éléments architecturaux du musée

Le contrat initial arrivera prochainement à échéance et l'objectif du candidat retenu sera notamment d'adapter le cahier des charges initial à la réalité du terrain

Pour ce faire des ateliers thématiques seront notamment organisés afin de récolter le retour d'expérience du mainteneur en place ainsi que les équipes techniques de Citéco, les adaptations du cahier des charges pourront concerner :

- La sortie de certains lots du marché de maintenance actuel,
- La modulation des limites de prestation pour certains lots du bâtiment,
- Les attendus en termes de reporting d'exploitation du musée
- Etc...

Le candidat retenu adaptera le cahier des charges existant à la suite des ateliers techniques et accompagnera Citéco pour le lancement du DCE ainsi que l'analyse des offres

Livrables :

- Nouveau cahier des charges de maintenance multi technique
- Rapport d'analyse des offres

**Marché non loti**

### 2. MARCHÉ NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Après la réception des travaux, 2 lots de nettoyage avaient été mis en place pour traiter les surfaces courantes et la vitrerie du musée.

Ces lots arrivent à échéance en 2023 et des solutions de mutualisation pourront être évoquées lors des ateliers thématiques mis en place par le candidat retenu.

Pour cette mission le candidat retenu assistera Citéco pour le lancement du DCE et l'analyse des candidatures.

**Lot 1 Nettoyage général et approvisionnement en consommables sanitaires**  
**Lot 2 Vitrerie**

Livrables :

- Nouveau cahier des charges de nettoyage
- Rapport d'analyse d'offre du marché de nettoyage

**3. MARCHE DE MAINTENANCE DES INSTALLATIONS DE SECURITE ET DE SURETE**

Le cahier des charges de ce marché a été confié à la société ARTELIA en 2021 et ne sera pas à faire. Pour cette mission, le candidat retenu devra assister CITECO dans la rédaction du rapport d'analyse.

Livrable :

- Rapport d'analyse des offres du marché de nettoyage

## V – Définition des compétences requises

Le Titulaire devra justifier d'une compétence dans l'ingénierie de l'exploitation maintenance permettant d'évaluer ses capacités professionnelles et techniques. A cet effet, le Titulaire devra présenter ses références de ce domaine sur les trois dernières années.

CITECO souhaite en particulier disposer de compétences relatives à la définition d'une stratégie de gestion de patrimoine, au pilotage de marchés et à l'ingénierie de la sécurité incendie.

## VI – Planning de l'intervention

À titre indicatif il est précisé que la mission spécifiée devra être achevée au plus tard 4 mois francs après la signature du contrat d'AMO.

## VII – Éléments requis pour la présentation du dossier de candidature

1. Description détaillée des missions, en intégrant notamment les livrables
2. Présentation de l'équipe avec un focus sur les compétences
3. Répartition du temps consacré pour chacune des 3 missions, à savoir le marché de maintenance multi technique du bâtiment, le marché de nettoyage et d'entretien et uniquement l'analyse des offres du marché maintenance des installations de sécurité et de sureté.
4. Présentation de la méthodologie de la mise en œuvre de la mission et du dispositif de pilotage de cette dernière en concertation avec le maître d'ouvrage
5. Proposition financière dans le cadre d'une enveloppe n'excédent pas 40K€ HT.  
Le sous-missionnaire précisera la ventilation de sa proposition financière par lot, à partir des 3 domaines d'intervention identifiés.

Il est à noter que les éléments de 1 à 4 constitueront des facteurs d'appréciation de l'offre technique pondérés à 60% pour le choix des candidats. Les 40% restants étant attribués à l'appréciation de l'offre financière.

La direction de Citéco se réserve le droit de procéder à l'audition des candidats après la remise de leur offre.

## VIII – Modalités de réponse :

Appel publié sur le site internet de l'établissement : le 30 août 2022

Date de clôture : le 13 septembre 2022

Etat : 1<sup>ère</sup> publication

Questions-réponses possibles : [franck.albertini@citeco.fr](mailto:franck.albertini@citeco.fr)

Offre à remettre en format dématérialisé à : [franck.albertini@citeco.fr](mailto:franck.albertini@citeco.fr)