

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

A. CHARTE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Cette politique de confidentialité décrit nos règles concernant la gestion, le traitement et le stockage des données personnelles que nous sommes amenés à collecter dans le cadre de nos services ou lors de votre navigation sur ce site internet.

Dans le cadre de ses missions, Citéco est amené à traiter des informations vous concernant. Afin de respecter le droit des personnes physiques à être protégées à l'égard du traitement des données à caractère personnel, Citéco s'est engagé dans une démarche continue de conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit RGPD : règlement général sur la protection des données) et dans le respect de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Nous collectons des données à caractère personnel vous concernant principalement lorsque vous vous abonnez à une lettre d'information, lorsque vous achetez vos billets en ligne, lorsque vous vous inscrivez à un événement organisé par Citéco ou lorsque vous naviguez sur nos sites.

Citéco s'engage à ce que vos données personnelles soient collectées et utilisées de manière transparente et sécurisée.

1. Les données à caractère personnel que nous traitons

Nous traitons les données suivantes :

- Celles que vous nous communiquez lorsque vous créez un espace personnel sur le site www.citeco.fr : nom, prénom, photo (optionnel), email, mot de passe, code postal, vos choix et préférences de communication
- Celles que vous nous communiquez en créant un espace personnel lorsque vous achetez des prestations en ligne : nom, prénom, photo (optionnel), email, mot de passe, code postal, vos choix et préférences de communication, vos commandes
- Celles que vous nous communiquez en vous abonnant à notre newsletter : nom, prénom, email, vos choix et préférences de communication
- Celles que vous nous communiquez en achetant des billets en prévente sur place au guichet : nom, prénom, email, téléphone, vos choix et préférences de communication, vos commandes
- Celles que vous nous communiquez pour continuer l'expérience Photobifton en ligne: photo et email
- Celles que vous nous communiquez en réservant des prestations proposées par Citéco : nom, prénom, email, téléphone, adresse, vos choix et préférences de communication, vos commandes...
- Celles que nous recueillons à l'occasion de l'utilisation de nos services ou de la visite de nos lieux d'exposition.
- Celles captées en conformité avec la réglementation par notre système de vidéoprotection lorsque vous visitez nos bâtiments et leurs abords.
- Celles que nous recueillons automatiquement relatives à votre connexion et à votre navigation lors de chacune de vos visites sur nos sites en ligne ou lors de l'utilisation de nos applications (adresse IP, parcours sur le site, type de navigateur et système d'exploitation utilisé). Différentes technologies peuvent être mises en œuvre pour recueillir ces données. Pour une information détaillée, nous vous invitons à consulter le paragraphe consacré à l'utilisation des cookies.
- Celles que nous recueillons et conservons par obligation légale lorsque vous utilisez les bornes WIFI installées dans nos bâtiments.

2. Les finalités de nos traitements de données à caractère personnel

Nos traitements de données à caractère personnel ont pour finalités essentielles :

- De faciliter l'accès aux ressources disponibles sur nos sites internet ;
- Vous contacter dans le cadre d'annulation ou de report d'une de nos activités ;
- D'améliorer le confort et l'organisation de votre visite (notamment vous permettre de créer une sélection d'articles) ;
- D'identifier les points d'amélioration dans l'accomplissement de nos missions ;
- De vous tenir informé de notre activité ;
- De vous adresser notre lettre d'information ;
- De vous proposer des offres promotionnelles et publicitaires adaptées à vos préférences ;
- D'accomplir les actes de gestion utiles à notre bon fonctionnement ;
- Empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement interdites et illégales (à travers notamment les activités de vidéo-surveillance)

3. Consentement

Certains services nécessitent que vous vous inscriviez ou remplissiez des formulaires d'identification ou en utilisant certains services vous serez amené à communiquer ou à partager des informations vous concernant.

En utilisant ce site vous convenez et acceptez que nous puissions recueillir, traiter, stocker et/ou utiliser les données personnelles soumises en conformité avec les règles exposées ci-après.

Nous n'utilisons vos données à caractère personnel que dans les cas prévus par la réglementation :

- L'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous,
- Le respect d'une obligation légale,
- Votre consentement à l'utilisation de vos données,
- L'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données.

En nous donnant votre consentement, vous conservez également un droit de rectification, un droit à l'effacement et/ou à la suppression de vos données personnelles.

4. Le responsable des traitements de données à caractère personnel

Le responsable des traitements mentionnés dans le présent document est Citéco, Association régie par la loi du 1er juillet 1901 – SIRET : 828 501 254 00019, dont le siège social est situé au 1 place du général Catroux, 75017 Paris. Son représentant légal est le président.

Vous pouvez également contacter le Délégué à la Protection des Données de Citéco à l'adresse : rgpd@citeco.fr

5. Les mesures de protection de vos données à caractère personnel

En tant que responsable des traitements, Citéco met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques auxquels pourraient être exposées vos données à caractère personnel. Notamment, Citéco se conforme à une politique de sécurité des systèmes d'information définie et contrôlée par un responsable de la sécurité des systèmes d'information (RSSI).

6. Protection, conservation et stockage de vos données à caractère personnel

La conservation des données à Citéco se fait en en deux étapes :

- Les bases actives : il s'agit des données d'utilisation courante par les services en charge de la mise en œuvre des traitements concernant les personnes actives vis-à-vis de Citéco (clients, abonnés, visiteurs ...). Nous conservons dans ces bases les données à caractère personnel trois années supplémentaires après la dernière interaction avec la personne concernée. Au-delà de cette durée, les données à caractères personnel sont rendues anonymes ;
- Les archives intermédiaires : il s'agit des données qui ne sont plus utilisées mais qui présentent encore un intérêt administratif pour l'organisme ou dont la conservation résulte de textes législatifs et réglementaires.

Le site est hébergé par la société ATOS qui applique toutes les mesures techniques, physiques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre toute destruction ou altération accidentelle ou illicite ainsi que tout accès non autorisé.

Notre site internet et vos données personnelles sont placées sous la responsabilité de Citéco en tant que Responsable de traitement et sont sous-traitées par la société ATOS.

Toutes les données sont conservées dans des bases de données régulièrement sauvegardées pour être en mesure de les restaurer.

Nous utilisons par ailleurs la solution MailChimp pour le stockage des listes d'utilisateurs abonnés (nom, prénom, email) à la lettre d'information Citéco. A tout moment, vous pouvez choisir de vous désabonner de notre lettre d'information en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de la lettre.

Nous utilisons la solution Google Analytics pour les analyses tendancielles des visites de notre site web (voir §B utilisation des cookies).

7. Les destinataires de vos données à caractère personnel

Le personnel de Citéco qui accède à vos données à caractère personnel, est soumis à une obligation de confidentialité rappelée dans son contrat de travail, tout manquement à cette obligation pouvant être sanctionné. Cet accès limité est conditionné par la détention d'une autorisation, d'un identifiant et d'un mot de passe individuels soumis à des règles de complexité et de renouvellement imposés par le RSSI Citéco.

Les sous-traitants qui peuvent être amenés à traiter vos données à caractère personnel n'agissent que sur instructions documentées de Citéco. Citéco s'assure que ses sous-traitants présentent les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles à même de protéger vos données à caractère personnel dans le respect du RGPD.

Les réseaux sociaux, dont nous insérons les applications informatiques sur nos pages internet, peuvent collecter de l'information sur vos usages de nos sites et applications. Tel est notamment le cas des boutons «Partager sur facebook», «Partager sur Twitter», «Facebook connect», «Google Connect» issus de réseaux sociaux. Les réseaux sociaux sont ainsi susceptibles de vous identifier grâce à ces boutons, même si vous ne les avez pas utilisés lors de votre consultation de notre site. Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur nos sites et associées aux données personnelles dont ils disposent. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation sur chacun de ces réseaux (voir §B utilisation des cookies).

8. Les transferts de vos données à caractère personnel hors du territoire de l'UE

L'intégralité de nos systèmes informatiques sont hébergés dans l'union européenne (datacenters ATOS situés en France) à l'exception de la solution MailChimp qui héberge ses serveurs aux états-unis.

Mailchimp certifie adhérer aux principes du bouclier de protection des données et peut, par conséquent, légitimement recevoir des données en provenance de l'UE. En savoir plus.

Si certains de nos sous-traitants étaient amenés à transférer vos données en dehors de ce périmètre nous nous assurerions, par l'ajout de clauses contractuelles adaptées des modèles publiés par la CNIL, que ces sous-traitants garantissent un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes comme prévu par le RGPD.

9. Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel

Conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, à l'effacement, d'opposition, de portabilité, de suppression et de retrait de votre consentement sur les données personnelles.

Vous disposez également du droit de retrait à tout moment de votre consentement. Lorsque vous êtes connecté à notre site, un lien de demande de suppression de compte est disponible depuis votre espace personnel.

Vous pouvez également nous contacter par email à rgpd@citeco.fr ou à l'adresse postale suivante : 48-50 rue Notre-Dame-des-Victoires 75002 PARIS. Un justificatif d'identité doit alors être joint à votre demande afin que nous puissions vous identifier.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (www.cnil.fr).

B. UTILISATION DES COOKIES

1. Qu'est ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte déposé par un serveur web dans votre ordinateur et qui n'est accessible que par ce serveur web. Il sert à vous reconnaître, avec vos préférences utilisateurs lors de votre prochaine visite depuis le même poste sur le site qui a déposé le fichier. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

2. Pourquoi l'utilisation de cookies

Citeco.fr utilise ses propres cookies pour sauvegarder vos préférences, notamment votre sélection d'articles si vous n'êtes pas en mode connecté.

Le site internet de Citéco utilise Google Analytics, un outil Google d'analyse d'audience Internet permettant aux propriétaires de sites Web et d'applications de mieux comprendre le comportement de leurs utilisateurs, et d'améliorer les conditions de navigation de ceux-ci.

Google Analytics utilise ses propres « cookies » dans le but de vous identifier au cours de votre parcours sur le site et dans le but d'analyser l'utilisation de ce site Web.

Google Analytics collecte les catégories suivantes de données personnelles :

- Identifiants numériques y compris les cookies
- Adresses de protocole Internet et identificateurs de dispositifs
- Identifiants de clients

Les données rendues accessible par Citéco par Google Analytics sont entièrement anonymes et à but d'analyse statistiques (nombres de pages vues, durée moyenne de la visite, etc..).

Vous pouvez refuser l'utilisation de Google Analytics en ajoutant ce module à votre navigateur : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Nous utilisons Google Analytics pour analyser et améliorer régulièrement l'utilisation de notre site web. Pour avoir une idée générale des données collectées par Google, vous pouvez consulter leur politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy#infocollect>

3. Votre gestion des cookies

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal avec les paramètres appropriés de votre logiciel de navigation sur Internet. Chaque navigateur étant différent, vous devez vérifier dans le menu «Aide» de votre navigateur comment modifier les préférences en matière de cookies.

Si vous refusez les cookies, de nombreuses fonctionnalités seront rendues indisponibles : notamment création d'une sélection d'articles, création d'un espace personnel

Si vous souhaitez en savoir plus sur ce point, nous vous invitons à consulter les conseils d'utilisation de ces paramètres, selon le navigateur utilisé, accessibles sur la page du site internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : www.cnil.fr

4. Cookies émis par des tiers

Nous tenons également à vous informer que certaines entreprises tierces sont susceptibles d'émettre des cookies à partir de certains espaces accessibles sur notre site. L'émission et l'utilisation de cookies par ces entreprises sont soumises aux politiques de ces entreprises.

En particulier, nous sommes susceptibles d'inclure sur notre site des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site. Tel est notamment le cas des boutons «Partager sur Facebook», «Partager sur Twitter», «Facebook connect», «Google connect», «reCAPTCHA Google».

Le réseau social est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous ne l'avez pas utilisé lors de votre consultation de notre site. Ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte au réseau social était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site.

Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

C. ESPACE CLIENT ET PARAMÉTRAGE

1. Formulaire de contact pour créer son espace client

Dans les formulaires de collecte de données à caractère personnel sur le site, vous êtes informé : de l'identité du responsable de traitement, de vos droits sur les données à caractère personnel, de la finalité et la base juridique du traitement et du caractère obligatoire ou facultatif de vos réponses, de la durée de conservation de vos données, des destinataires de ces données.

Pour nous permettre d'atteindre les finalités de service ou d'information, les champs obligatoires sont signalés par un astérisque. Si vous ne renseignez pas ces champs obligatoires, nous ne serons pas en mesure de donner suite à vos demandes et/ou de vous fournir les services souhaités. Les données non signalées par un astérisque sont facultatives ; elles nous permettent de mieux vous connaître et d'améliorer nos communications et services.

2. La solution reCAPTCHA pour les formulaires de contact pour créer son espace client

La solution reCAPTCHA de Google Inc. est une solution permettant de protéger des formulaires ou des services contre les robots.

L'algorithme reCAPTCHA vérifie et dépose le cas échéant un cookie. Certains renseignements sur le navigateur et l'utilisateur sont recueillis et comprennent tous les cookies placés par Google au cours des 6 derniers mois, combien de clics de souris avez-vous fait sur la page (ou touche sur un appareil tactile), des informations de CSS, la date, la langue de votre navigateur, tous les plug-ins que vous avez installés sur le navigateur et tous les objets Javascript.

En utilisant ce service, vous consentez à la fois à la présente politique de confidentialité et à celle de GoogleInc.

Pour avoir une idée générale des données collectées par Google, vous pouvez consulter leur politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy#infocollect>

3. Comment paramétrer votre navigateur ?

Chaque navigateur dispose d'une configuration propre. Dans tous les cas, on accède au paramétrage par le menu du navigateur.

- Pour Internet Explorer™ : Sélectionnez l'onglet « Outils » du menu, puis « Options internet » ; cliquez sur l'onglet Confidentialité et choisissez le niveau souhaité.
- Pour Firefox™ : Sélectionnez l'onglet « Outils » du menu, puis « Options » ; cliquez sur l'onglet Vie privée et sélectionnez l'option souhaitée.
- Pour Chrome™ : ouvrez le « menu de configuration », puis sélectionnez « Paramètres » ; cliquez sur « Paramètres avancés » puis sur « Paramètres de contenu » et sélectionnez l'option souhaitée.
- Pour Safari™ : Sélectionnez « Préférences » puis cliquez sur « Sécurité » ; cliquez sur « Afficher les cookies » et sélectionnez l'option souhaitée.
- Pour Opera™ : Sélectionnez le menu « Outils », puis sélectionnez « Préférences », sélectionnez l'onglet « Avancé », puis dans la rubrique « Cookies » cliquez sur « Gérer les cookies » et sélectionnez l'option souhaitée.

D. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Politique de Confidentialité est publiée sur le site Internet de CITECO. Elle est disponible sur simple demande auprès du délégué à la protection des données : rgpd@citeco.fr

Toute modification de la présente Politique de Confidentialité est effective dès sa publication sur le site Internet du responsable de traitement. Seule la version en vigueur est accessible sur ces sites.