

Les Français et l'économie



**LES JOURNÉES
DE L'ÉCONOMIE**

KANTAR PUBLIC =

Octobre 2017

70XI81



Sommaire

1

L'intérêt des Français pour l'économie 4

2

Les Français et les achats en ligne 11

3

La perception de la situation économique 15

4

Les Français et les orientations économiques 19

Banque de France
Dominique ROUGÈS

Kantar Public
Guillaume CALINE
01 40 92 35 91
guillaume.caline@kantarpublic.com



Ce document a été rédigé en accord avec les procédures Qualité Kantar TNS.

Rappel de la méthodologie

Echantillon

967 individus âgés de 18 ans et plus, représentatifs de la population française

Mode de recueil

- Interviews réalisées par téléphone.
- Représentativité assurée par la **méthode des quotas** (sexe, âge, CSP de la personne de référence) après stratification par région et catégorie d'agglomération

Dates de terrain

Le terrain s'est déroulé du **12 au 14 octobre 2017**

les évolutions ou rappels indiqués font référence aux précédentes éditions du baromètre Kantar Public, anciennement TNS Sofres / Banque de France sur les Français et l'économie.

1

L'intérêt des Français pour l'économie



Plus de la moitié des Français déclarent s'intéresser à l'économie, et près de 2 sur 10 s'y intéressent beaucoup

'De manière générale, vous intéressez-vous beaucoup, assez, peu ou pas du tout à l'économie ?'

Pas du tout **Peu** **Assez** **Beaucoup**

**Total Pas/Peu
intéressé**

En %



**Total
Intéressé**

44%

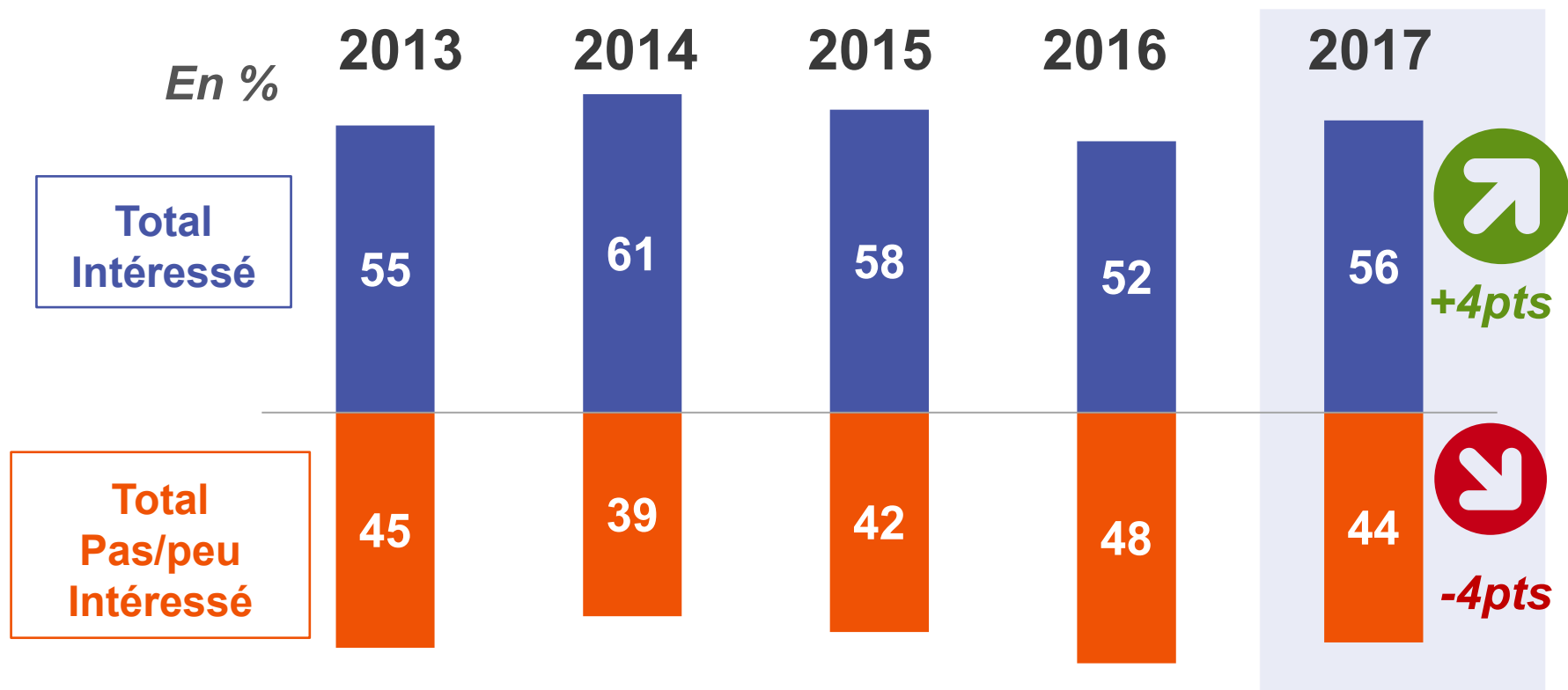
56%

60% des CSP- (employés, ouvriers)
51% des moins de 50 ans

65% des diplômés du supérieur
63% des 50 ans et plus
60% des hommes

Base : 967 individus 18 ans et plus

En 2017, regain d'intérêt dans un contexte post-électoral et de réformes économiques

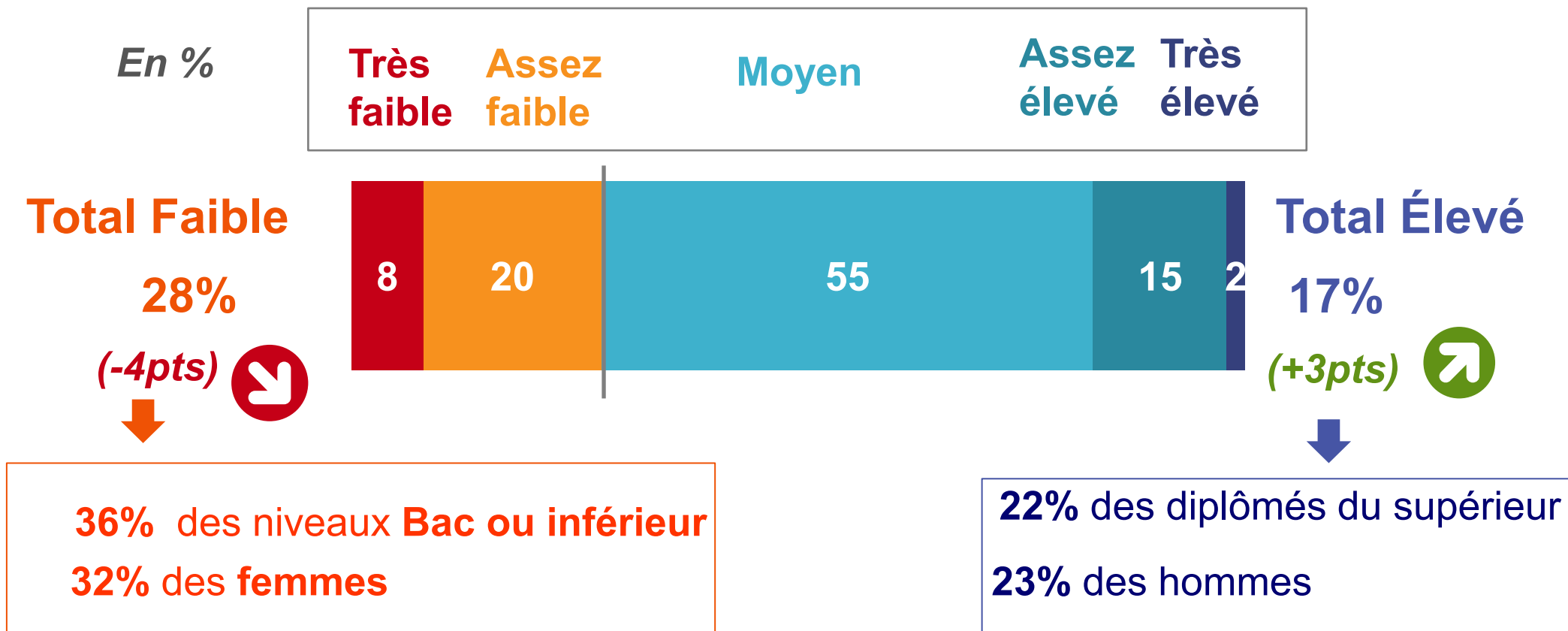


Évolution observée versus 2016

Base : individus 18 ans et plus

Un niveau de connaissance en économie jugé moyen par une majorité de Français, mais qui progresse un peu

'Personnellement, comment jugez-vous votre niveau de connaissance en économie ?'



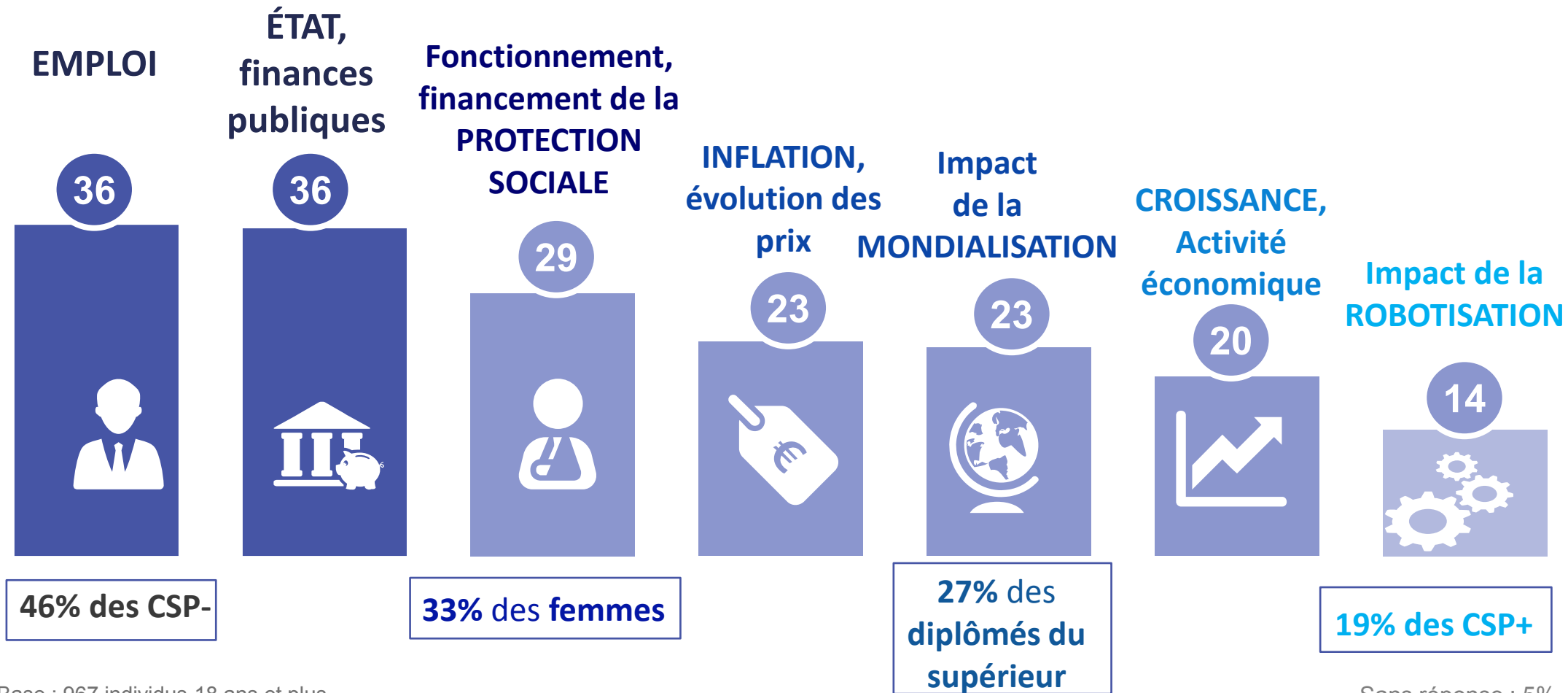
Base : 967 individus 18 ans et plus



Evolution observée versus 2016

Un besoin d'information prioritaire à égalité sur l'emploi et la situation de l'Etat et des finances publiques, suivis par la protection sociale

'Dans la liste suivante, quels sont les deux principaux sujets d'économie sur lesquels vous souhaiteriez être mieux informé(e)?' (Deux réponses possibles)

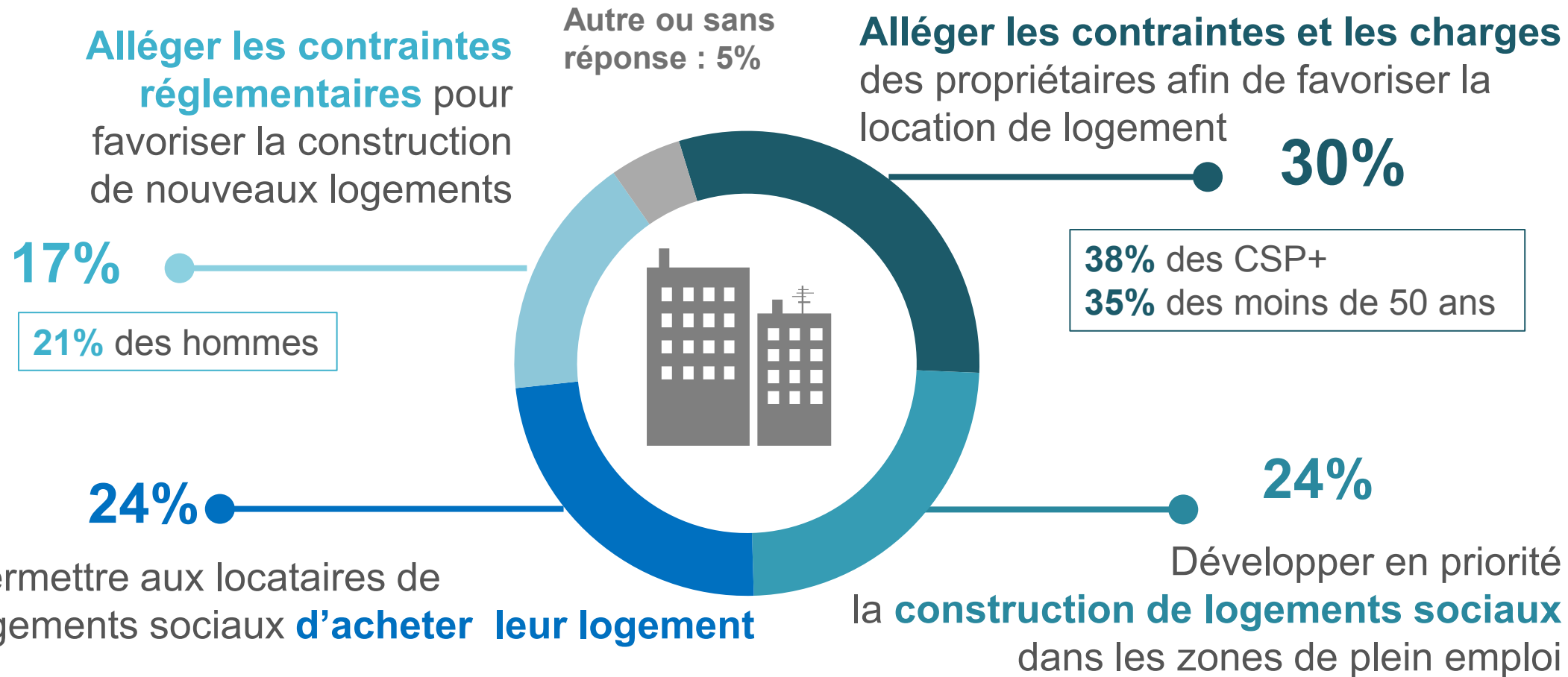


Sans réponse : 5%

Base : 967 individus 18 ans et plus

Pour faciliter le logement, une préférence relative pour alléger les contraintes des propriétaires-locateurs

‘Quelle est selon vous la principale politique à mener pour faciliter le logement des Français ? ‘



Base : 967 individus 18 ans et plus

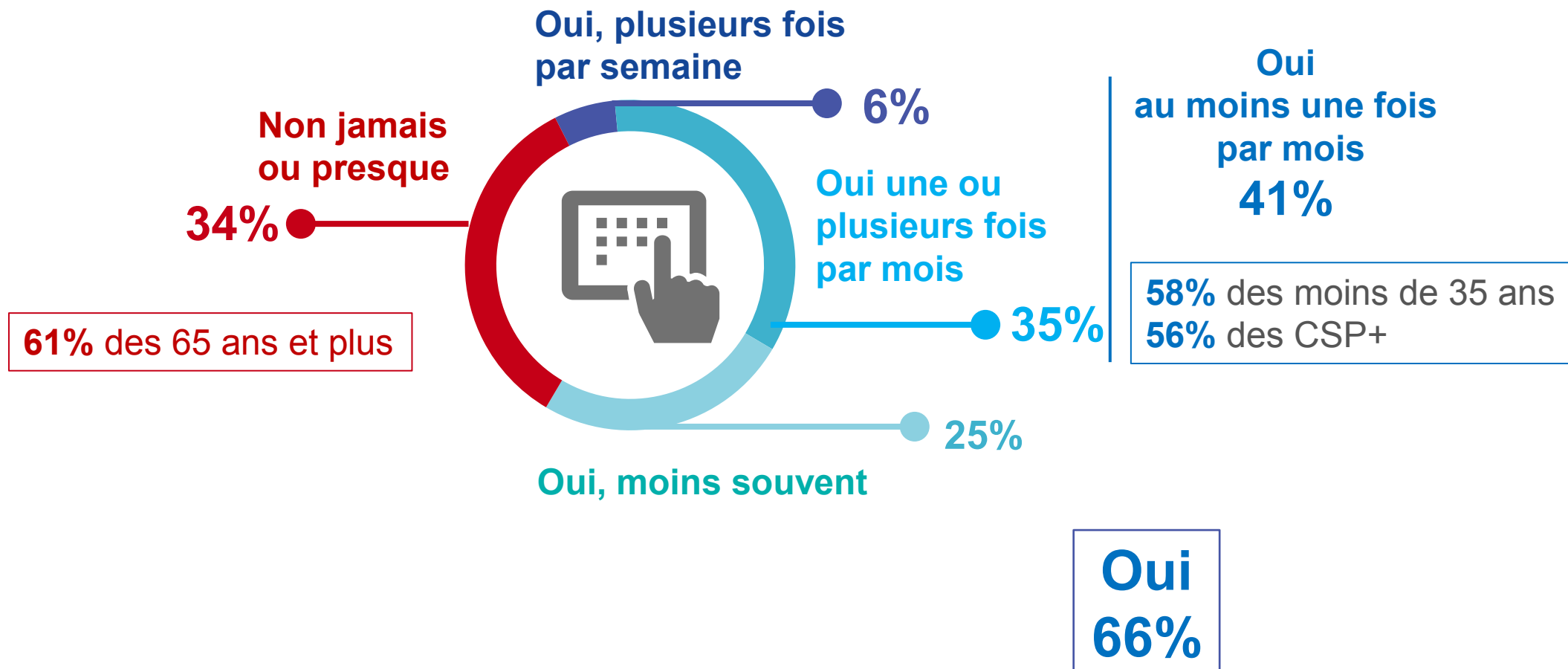
A close-up photograph of a person's hand using a laptop's touchpad. The hand is positioned on the right side of the frame, with the index finger and thumb resting on the touchpad. The laptop keyboard is visible on the left. The background is blurred, showing a person's face and a laptop screen. A semi-transparent white banner is overlaid across the middle of the image, containing the text.

2

Les Français et les achats en ligne

Des achats à distance ancrés dans les habitudes des Français : 2/3 des Français en font, et pour plus d'1 sur 3, au moins une fois par mois

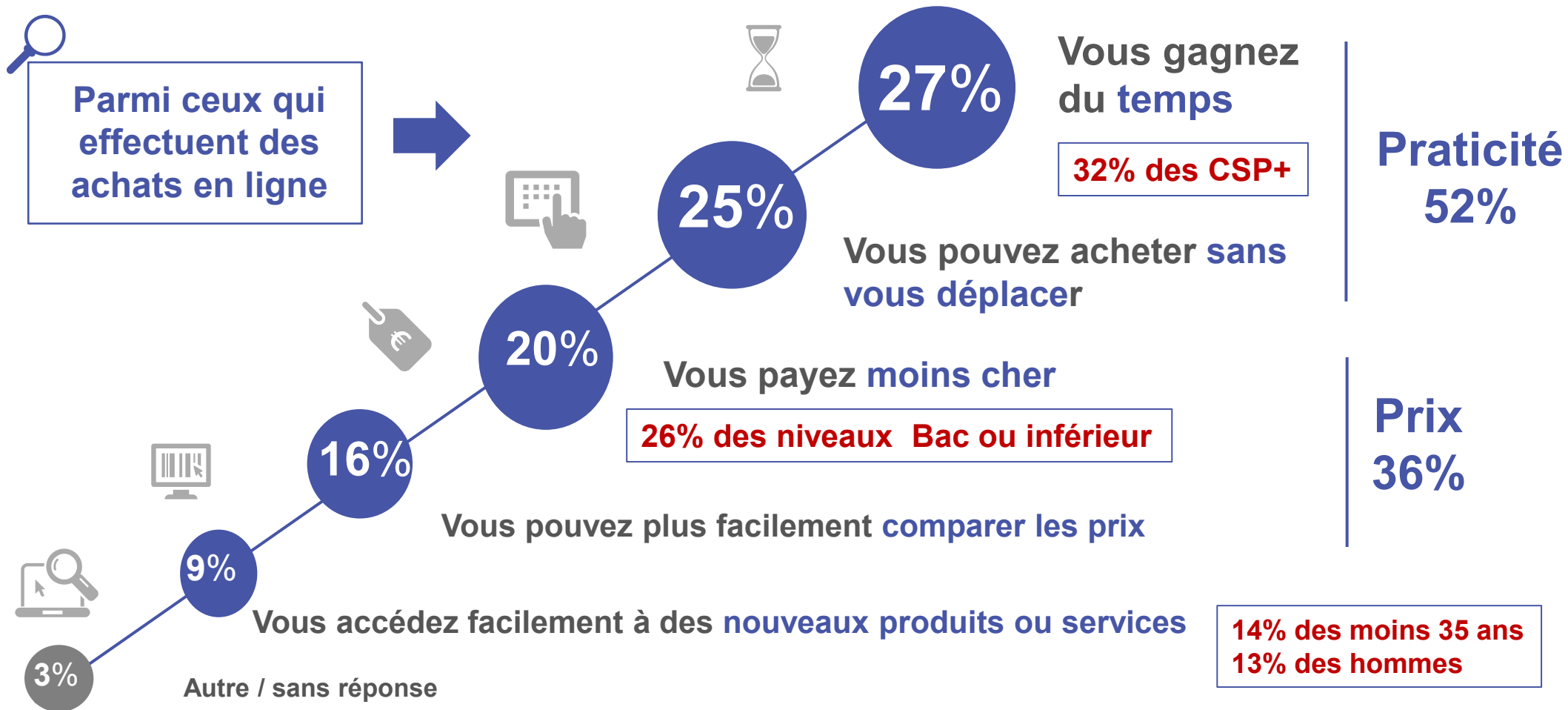
'Vous arrive-t-il d'acheter des produits ou services en ligne, sur un site Internet ou via une application mobile sur smartphone ?'



Base : 967 individus 18 ans et plus

Motivation avant tout d'ordre pratique (gain de temps, pas de déplacement) pour plus de la moitié des acheteurs en ligne, devant la recherche du meilleur prix

‘Quel est le *principal intérêt* pour vous de passer par ces plates-formes ou ces sites ?’



Base : a effectué un achat en ligne (640)

Principaux inconvénients : fermeture des commerces, absence de contact, et --pour près de 3 sur 10-- l'insécurité des paiements ou données

'Quel est le *principal inconvénient* à acheter des produits ou services en ligne ?'



Base : 967 individus 18 ans et plus

Nouvelle question en 2017



3

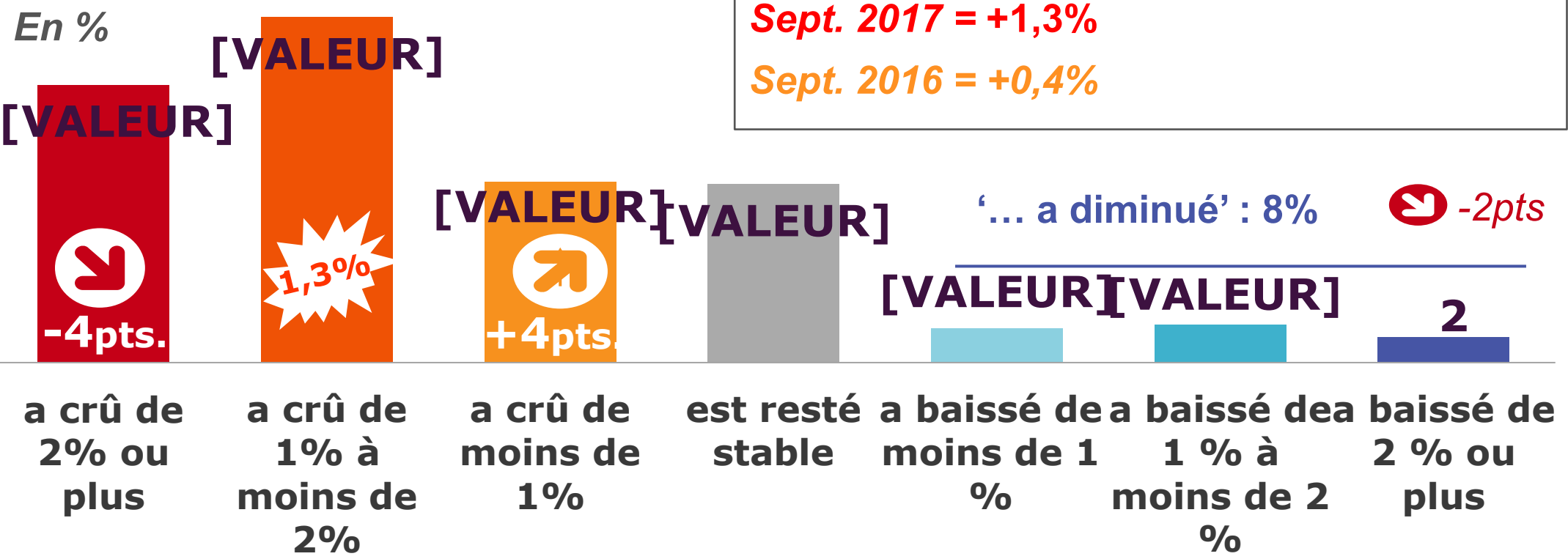
La perception de la situation économique

Moins de Français surestiment l'inflation (24% vs 58% en 2016) alors que 30% l'évalue bien (de 1 à 2%) vs 12% en 2016 (< 1%)

'A votre avis, le niveau moyen des prix depuis un an en France ...'

'... a augmenté' : 70% = stable vs 2016

Evolution de l'indice des prix à la consommation sur un an (Insee) :
Sept. 2017 = +1,3%
 Sept. 2016 = +0,4%



29% des femmes
28% des 50 ans & +

21% des hommes
19% des < 50 ans

Sans opinion : 6% Base : 967 individus 18 ans et plus

Des Français moins pessimistes à l'égard de la situation économique de la France comme de celle de l'Europe

'Dans les 12 prochains mois, avez-vous le sentiment que la situation économique de ... va s'améliorer, se dégrader ou rester la même ?'

'... la France ...'

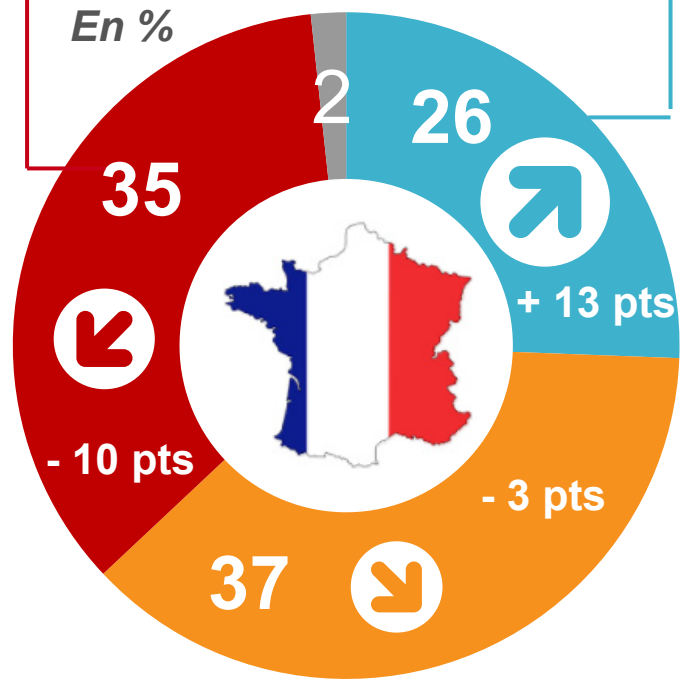
'... l'Europe ...'

44% des CSP-
42% des femmes

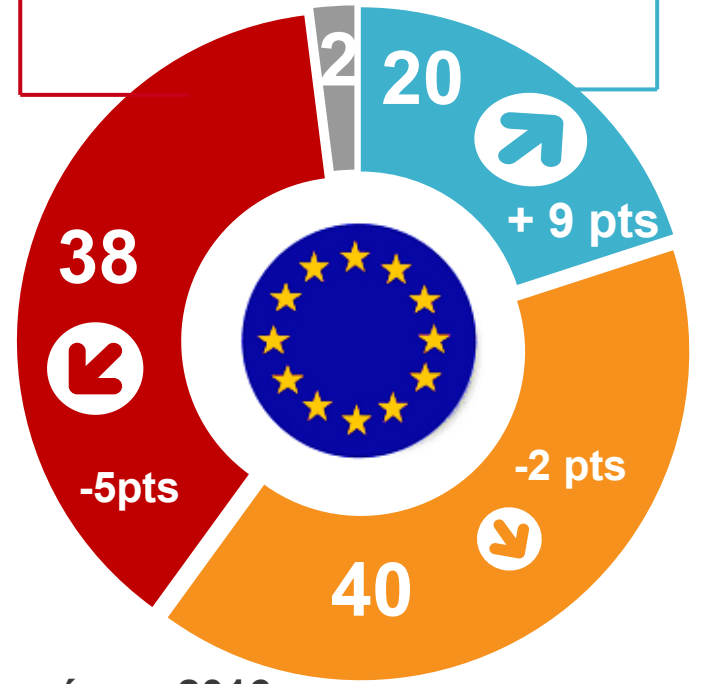
34% des hommes
30% des 50 ans et +

49% des CSP-
45% des - de 50 ans

30% des diplômés du supérieur
27% des hommes
25% des 50 ans et plus



La situation économique...
Va s'améliorer
Va rester la même
Va se dégrader
 Sans opinion



Base : 967 individus 18 ans et plus

Evolution observée vs 2016

Optimisme sur la France d'1 Français sur 4 (% max depuis 2014, double de 2016) et sur l'Europe d'1 Français sur 5

Sur la France en ...

2014

2015

2016

2017

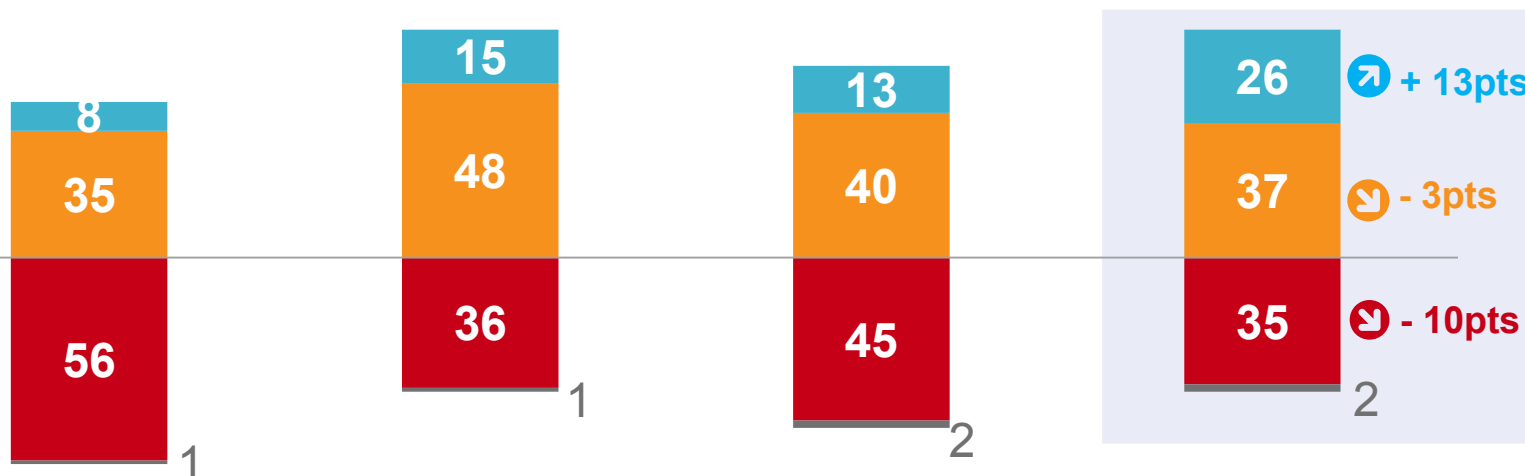
+ Va s'améliorer

= Va rester la même

- Va se dégrader

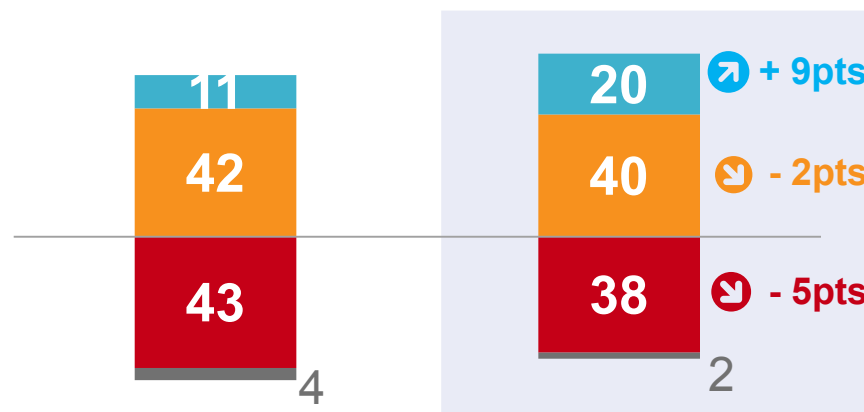
En %

Sans opinion



Sur l'Europe ...

→



Evolution observée vs 2016

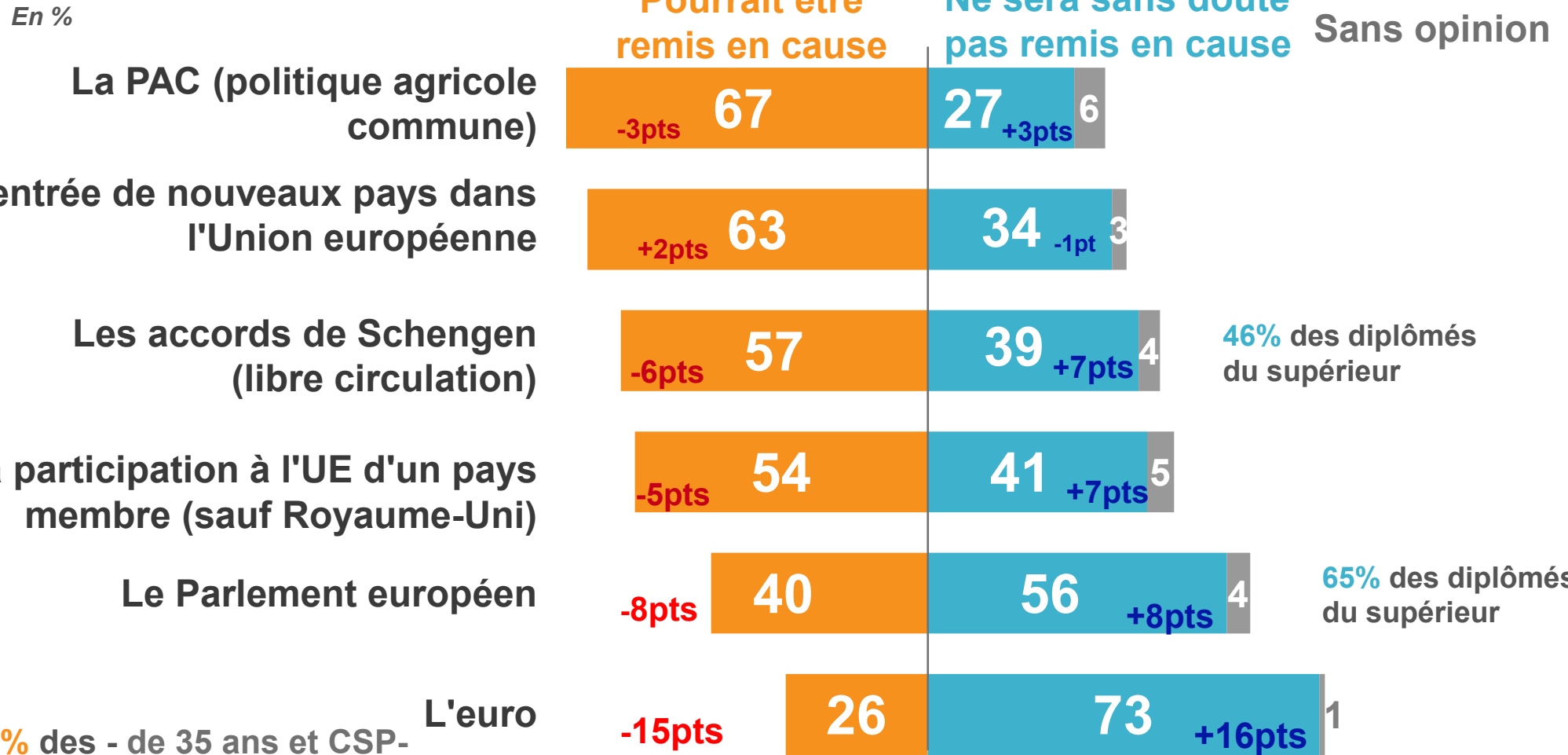


Base : individus 18 ans et plus



Deux acquis en hausse : le Parlement européen et surtout l'euro. Mais la PAC & des entrées dans l'Union européenne sont discutables.

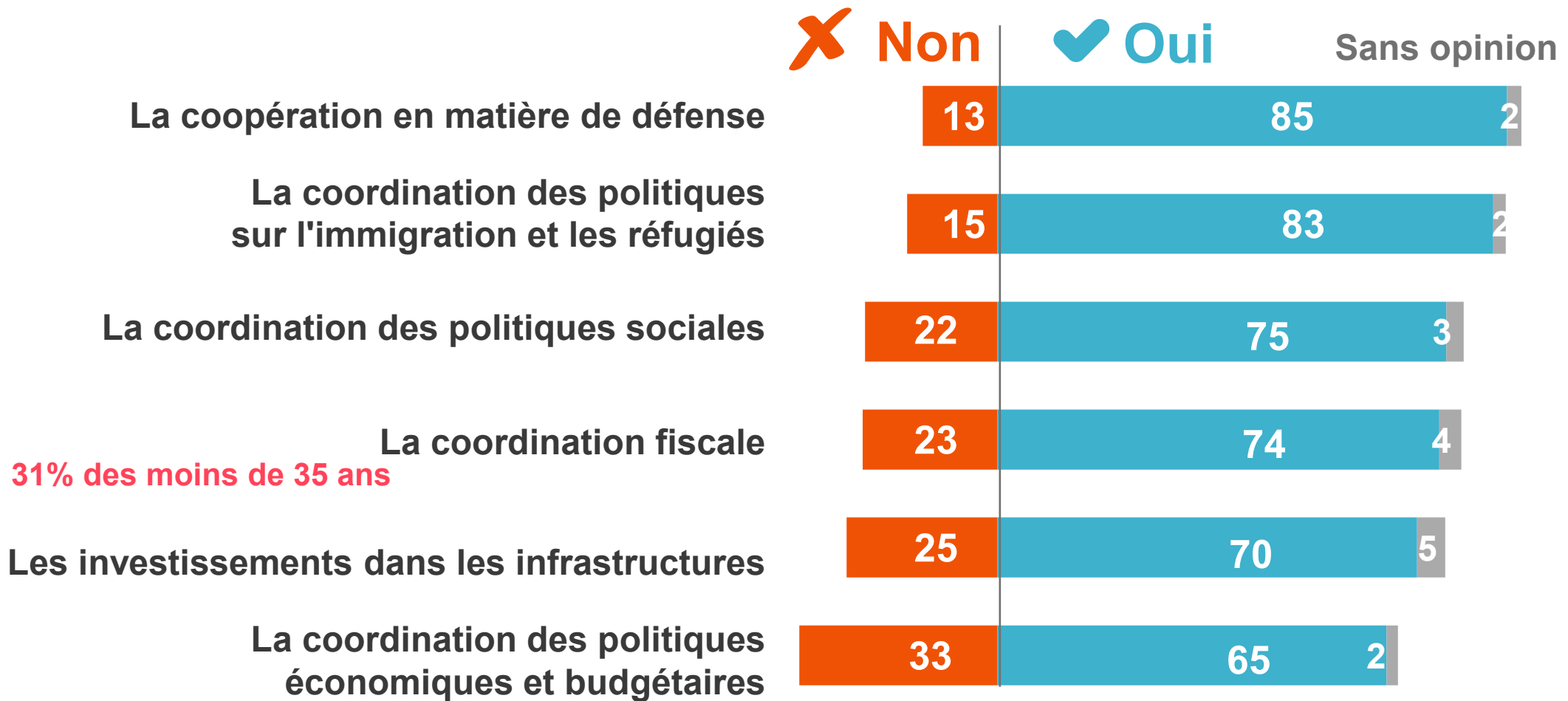
'Pour la construction européenne, pensez-vous que, dans les années à venir, ... pourrait être remis en cause ou ne sera sans doute pas remis en cause ?'





Des Français demandant + d'intégration européenne, via + de coopération (défense) et même de coordination sociales/économiques

'L'intégration européenne * doit-elle être renforcée dans les domaines suivants?'



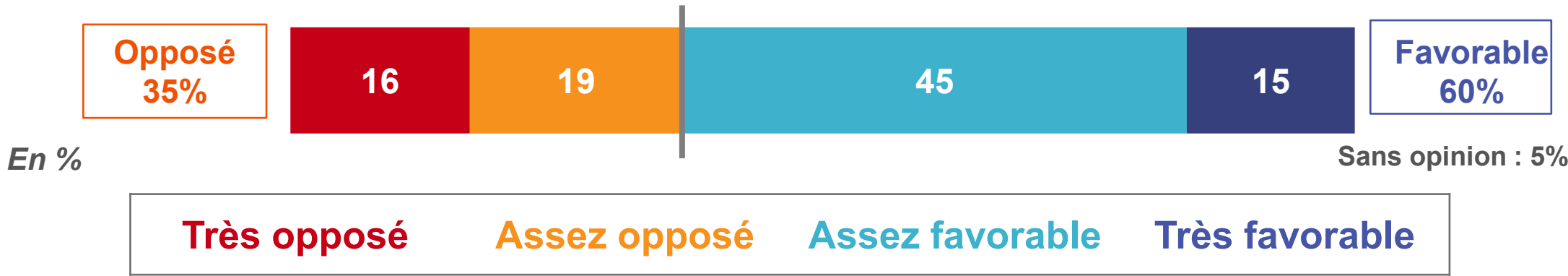
Base : 967 individus 18 ans et plus

* = 'décider plus au niveau européen plutôt que dans chaque pays'

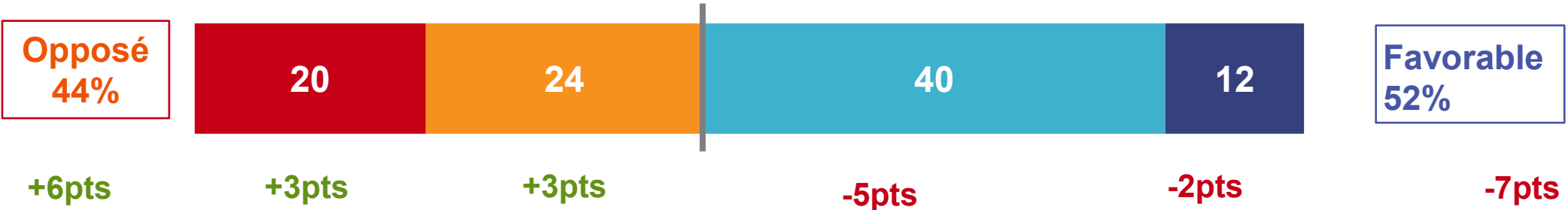
6 Français/10 favorables à un allégement des normes réglementaires ; la libéralisation divise un peu plus et davantage qu'en 2016

'Êtes-vous favorable/opposé aux réformes et orientations économiques suivantes?'

Alléger les normes réglementaires, par exemple en matière de droit du travail



Libéraliser plus l'activité économique, par exemple en privatisant certains services publics ou en ouvrant à la concurrence certains secteurs de l'économie



Base : 967 individus 18 ans et plus